

# マチコミ登録手順書

よくあるご質問

FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がありましたらこちらをご覧ください。



## ○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。  
※登録用メールアドレスをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。  
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設（学校）からのメールが届かなくなる場合があります。  
※ソフトバンクもしくはWILLCOMをご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

## ○ 登録手順

### スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード（※1）等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。（※2）届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。（※3）
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。

※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。

※3 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。



### 従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。（※1）
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」のURLにアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。（※2）

※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。

※2 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

GPSと音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る  
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから

## ○ 登録用メールアドレス

施設名：益田陸上教室

2024年4月からの学年で、お子さんの名前で登録をお願いします。

グループ名	登録用メールアドレス	登録期限	パスワード
1年生	sfaq4669@machicomi.jp [ エスエフエーキュー4669 ]	設定なし	設定なし
2年生	sfaq6326@machicomi.jp [ エスエフエーキュー6326 ]	設定なし	設定なし
3年生	sfaq2346@machicomi.jp [ エスエフエーキュー2346 ]	設定なし	設定なし
4年生	sfaq3227@machicomi.jp [ エスエフエーキュー3227 ]	設定なし	設定なし
5年生	sfaq8527@machicomi.jp [ エスエフエーキュー8527 ]	設定なし	設定なし
6年生	sfaq3486@machicomi.jp [ エスエフエーキュー3486 ]	設定なし	設定なし
中学生	sfaq5525@machicomi.jp [ エスエフエーキュー5525 ]	設定なし	設定なし
スタッフ	sfaq7793@machicomi.jp [ エスエフエーキュー7793 ]	設定なし	設定なし

※2024/03/18現在の設定に基づき表示されています。